

**PLIEGO REQUERIMIENTOS TÉCNICOS PARA LA CONTRATACIÓN DE  
SERVICIOS EN RELACIÓN CON LA GESTIÓN Y TRATAMIENTO DE BASES DE  
DATOS, GESTIÓN COMERCIAL Y ACCIONES DE TELEMARKETING PARA LA  
PROMOCIÓN DE LOS EVENTOS  
DE CONSORCI ZF INTERNACIONAL, S.A.U.**

**Contenido:**

- **Presentación de Consorci ZF Internacional**
- **Objeto del contrato**
- **Descripción de los trabajos a realizar y servicios a prestar**
- **Calendario**
- **Recursos humanos necesarios**

## **PRESENTACIÓN DE CONSORCI ZF INTERNACIONAL, S.A.U.**

CONSORCI ZF INTERNACIONAL, S.A.U. es una sociedad mercantil de naturaleza de del sector público con domicilio social en Barcelona, cuya actividad principal es la organización de ferias y eventos de diferentes sectores.

## **OBJETO DEL CONTRATO**

El objeto del contrato es la prestación de servicios de tratamiento, mantenimiento y gestión de las bases de datos, así como la realización de acciones de telemarketing, de promoción y venta de los diferentes eventos Consorcio ZF Internacional, SAU

## **LOCALIZACIÓN**

Los trabajos y prestación de servicios podrán realizarse en remoto, excepto las reuniones que se requiera para la coordinación de los trabajos, que se realizarán de forma presencial en las oficinas de Consorci ZF Internacional, S.A.U.

## **DESCRIPCIÓN DE LOS TRABAJOS Y SERVICIOS**

La realización de trabajos y servicios es la que se detalla a continuación:

- Gestión, tratamiento y mantenimiento de la base de datos propiedad de Consorci ZF Internacional, S.A.U.
  - Captación de nuevos contactos para la BBDD
  - Introducción de la información en el CRM
  - Actualización de la BBDD
  - Segmentación de la BBDD para definición del target objetivo para cada evento
  
- Acciones comerciales para la captación de nuevos clientes tanto nacionales como internacionales, y acciones de fidelización de los que ya son clientes
  - Captación de expositores
  - Captación de visitantes
  - Captación de participantes en las actividades de networking y coordinación de las confirmaciones
  - Venta telefónica
  - Concertación de visitas para el equipo comercial de Consorci ZF Internacional
  - Servicio de atención al cliente antes y durante los eventos
  
- Acciones de telemarketing para la promoción de los eventos organizados por Consorci ZF Internacional
- Acciones de Marketing Online para la promoción de eventos a través de canales digitales
- Medición de resultados y elaboración de informes y análisis
- Cualquier otro elemento resultante de los trabajos descritos anteriormente

## CALENDARIO

La duración del contrato será de 12 meses a partir de la fecha de formalización del contrato.

## RECURSOS HUMANOS NECESARIOS

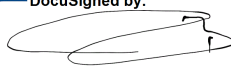
La realización de los trabajos definidos anteriormente objeto de la presente licitación, se cuantifican en 3.000 horas laborables distribuidas durante la duración del contrato según las necesidades de Consorci ZF Internacional. La realización no será nunca inferior a 4 horas diarias por persona ni superior a 8 horas diarias por persona.

La empresa licitadora deberá presentar el compromiso de adscribir los medios personales que indicará mediante relación firmada por el licitador o su representante legal, con indicación de los títulos académicos, certificados de profesionalidad, categoría profesional y experiencia, conforme a lo siguiente:

| Nº perfiles | Perfil                              |
|-------------|-------------------------------------|
| 1           | Comerciales                         |
| 1           | Supervisor y coordinador. Comercial |

Titulación y experiencia requerida:

- Amplia experiencia en el sector de la venta telefónica, con habilidades y conocimientos de técnicas de venta para conseguir los objetivos, tanto de marketing telefónico como online
- capacidad de planificación de acciones, objetivos y evaluación de resultados
- Nivel de idiomas alto: fluidez, como mínimo, en inglés, castellano y catalán
- Experiencia nivel avanzado en gestión del CRM / Salesforce y en gestión de BBDD
- Confidencialidad en el tratamiento de los datos

DocuSigned by:  
  
F82CEC6DB475463...

Blanca Sorigué Borrell  
Apoderada (facultada por el órgano de contratación)  
Consorci ZF internacional, S.A.U